

Algemene voorwaarden Menra Uitvaart

Vormgeving

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe dan ook genaamd.

1.2 Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten koop- en huurovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst aan te gaan. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd. Naast deze algemene voorwaarden kan Menra Uitvaart Vormgeving aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien er voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2. Offertes

2.1 De koop- en huurovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij Menra Uitvaart Vormgeving van de ondertekende orderbevestiging via e-mail, internet, telefonisch of anderszins.

2.2 De door ons gedane offertes kunnen bestaan uit bepaalde -: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft, evenals door ons in dit verband gemaakte gereedschappen, het eigendom van Menra Uitvaart Vormgeving, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven.

2.3 Menra Uitvaart Vormgeving heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met Menra uitvaart Vormgeving komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de orderbevestiging verzenden.

3.2 De door ons aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

3.3 De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 1 dag na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.

3.4 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Onze prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

4.3 Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren, zoals getoond in art. 4.2, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Aflevering- en leveringstermijnen

5.1 De door Menra Uitvaart Vormgeving opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn.

5.2 De door Menra Uitvaart Vormgeving opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst.

5.3 Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

5.4 Verzoekt een opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

5.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de eigenaar van het terrein of gebouw zijn goedkeuring verleent voor het plaatsnemen van goederen, zoals tent, gedurende de hele huurperiode. De klant vrijwaart Menra Uitvaart Vormgeving voor aansprakelijkheid voor schade aan het voornoemde terrein welke door plaatsingen kan ontstaan. Daarnaast dient het terrein goed bereikbaar, vlak en vrij van obstakels te zijn.

5.6 De opdrachtgever dient in een voorkomend geval zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen en/of goedkeuringen.

5.7 Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

5.8 De opdrachtgever is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

5.9 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de opdrachtgever in overeenstemming met het bovenstaande in gebreke blijft worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

5.10 Klachten van de opdrachtgever, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de opdrachtgever (konden) worden geleverd, aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Opdrachtgever dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.

5.11 Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:

- de gebreken niet binnen lid 8 en 9 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- de opdrachtgever ons geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- de opdrachtgever de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien.

5.12 In geschillen omtrent de kwaliteit van de door ons geleverde zaken zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend gerechtelijk bureau een bindende uitspraak doen.

5.13 Menra Uitvaart Vormgeving behoudt zich het recht voor om bij slechte klimatologische omstandigheden en vooruitzichten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit zal tijdig aangegeven worden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Menra Uitvaart Vormgeving aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere producten van opdrachtgever of van derden welke direct of indirect veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd product.

6.2 Menra Uitvaart Vormgeving is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten welke is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, onveilig gebruik, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.

6.3 De opdrachtgever draagt het volle risico en verantwoordelijkheid van de gehuurde goederen gedurende de tijd dat deze ter beschikking van de opdrachtgever zijn gesteld en de opdrachtgever zal daartoe de goederen zo nodig verzekeren en verzekerd houden tegen schade door verlies, diefstal, beschadiging, etc., o.a. ten gevolge van brand of vernieling.

6.4 Uitsluitend indien de door ons geleverde zaken niet door derden (zoals externe leveranciers) op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever jegens ons aanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.

6.5 Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds of door onze externe leveranciers.

6.6 De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

6.7 Bij breuk of manco wordt vervangwaarde in rekening gebracht.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De door Menra Uitvaart Vormgeving geleverde goederen blijven eigendom tot het moment van volledige betaling.

7.2 Menra Uitvaart Vormgeving is te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

7.3 De opdrachtgever is verplicht het risico van schade, brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

Artikel 8. Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta of Euro, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting door overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bankrekening als de dag van betaling.

8.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien een voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

8.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim en zal daartoe een verschuldigde rente zoals vastgesteld zijnde de wettelijke rente van het totale orderbedrag worden opgelegd, welke ingaat vanaf de dag van overschrijding van de betalingstermijn.

8.4 Alle gemoeide kosten, rechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt zijn naast in het hierboven genoemde art. 8.3, zullen gevorderd worden bij de opdrachtgever.

8.5 Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan

de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 1,5 % per week, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

8.6 Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,- alles exclusief omzetbelasting.

Artikel 9. Annulering

9.1 Annulering dient schriftelijk te worden ingediend.

9.2 Indien de opdrachtgever tot annulering overgaat en nog geen gebruik heeft gemaakt van de hem ter beschikking gestelde zaken is hij de hierna genoemde schadeloosstelling verschuldigd - Bij annulering binnen 3 dagen voor de ingangdatum 75% van de totale prijs.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties.

10.2 Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen.

10.3 Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Op de door Menra Uitvaart Vormgeving gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uitdoer ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door een bevoegde rechter bij de arrondissementsbank te Arnhem.

Algemene voorwaarden Menra Uitvaart Vormgeving
Arnhem, juli 2011